

After-Sales-Service

Ihr starker Partner!

Sie haben sich für die Produkte der wissner-bosserhoff GmbH entschieden und wissen warum! Mit wissner-bosserhoff haben Sie einen starken, fairen und offenen Ansprechpartner gewonnen, der Sie auch nach dem Kauf gerne berät und für Sie da ist:

- Schulungen
- Serviceverträge
- Ersatzteile
- Reparaturen
- Produkt-Updates
- Beschwerdemanagement

Unsere Kundendienstorganisation ist nach DIN EN ISO 9001 und ISO 13485 für Medizinprodukte zertifiziert.

Was bedeutet das für Sie?

Sie erhalten eine fachkompetente Beratung, erstklassigen Service und treffen stets auf geschulte und qualifizierte Mitarbeiter im Innen- und Außendienst.



wissner-bosserhoff

Funktionale Eleganz in der Pflege

wissner-bosserhoff GmbH
Hauptstraße 4-6
D-58739 Wickede (Ruhr)
Tel.: +49(0)2377/784-456
Fax: +49(0)2377/784-150
E-Mail: info@wi-bo.de

www.wi-bo.de

wissner-bosserhoff

Funktionale Eleganz in der Pflege



Schulungen für Anwender, Betreiber und Techniker

Erfüllen Sie die rechtlichen Anforderungen?

- > Medizinprodukte-Gesetz
- > Medizinprodukte-Betreiberverordnung
- > Bundesinstitut für Arzneimittel und Medizinprodukte

wissner-bosserhoff | Art.-Nr. 97-0872 | Auflage: 07/2013, Rev.0 | Druck msp druck und medien | Druckfehler und Irrtum, sowie technische Änderungen vorbehalten.

Technikerschulungen

zur Instandhaltung von Kranken- und Pflegebetten der wissner-bosserhoff GmbH

1. Grundkurs (TE1)

Zielgruppe

Haustechniker, Technisches Personal
ohne elektrotechnische Grundqualifikation

Bettenmodelle

Alle Pflege- und Klinikbetten
der wissner-bosserhoff GmbH sowie Zubehör

Seminarinhalte

- Rechtliche Grundkenntnisse
- Kenntnisse zur Durchführung von **mechanischer** und **hydraulischer** Instandsetzung
- Austausch von Baugruppen

Gemäß §2 Medizinprodukte-Betreiberverordnung (MP-BetreibV) dürfen Medizinprodukte nur von Personen angewendet werden, die die notwendigen Sachkenntnisse besitzen. Die Schulungen erfolgen am Produkt, am Gebrauchs-ort und anhand der Gebrauchsanweisung.

Seminarort

Schulung vor Ort oder im Schulungszentrum Wickede

Termine und Kosten

Auf Anfrage

Teilnehmeranzahl

Bei Schulungen vor Ort max. 4 Teilnehmer

Jeder Teilnehmer erhält ein Schulungsteilnehmerzertifikat.



wissner-bosserhoff bietet Ihnen weitere Schulungen an, die gerne nach Ihren persönlichen Vorstellungen abgestimmt werden können.

Kontakt

Tel.: +49(0)2377/784-456 | E-Mail: service@wi-bo.de

2. Expertenkurs (TE2)

Zielgruppe

Haustechniker, Technisches Personal
mit elektrotechnischer Grundqualifikation

Bettenmodelle

Alle Pflege- und Klinikbetten
der wissner-bosserhoff GmbH sowie Zubehör

Seminarinhalte

- Rechtliche Grundkenntnisse
- Kenntnisse zur Durchführung von **mechanischer**, **hydraulischer** und **elektrischer** Instandsetzung
- Optional: Erlangung der Berechtigung zur jährlich durchzuführenden Sicherheitskontrolle (STK)

